

## MONEX

Comunicación sobre el Progreso Monex 2021

Pacto Mundial



- . Mensaje de nuestro Presidente Ejecutivo | 2
- 2. Nuestra Empresa | 3
- 2.1 Historia
- 2.2 Filosofía Monex | 3
- 2.3 Misión **|3**
- 2.4 Visión **|3**
- 2.5 Valores | **3**
- 3. Principios del Pacto Mundial y Objetivos de Desarrollo Sostenible 4
- 4. ODS y Principios de Pacto Mundial como parte de la estrategia de Responsabilidad Social de Monex|5
- 4.1 Monex y su contribución a los ODS 6
- 4.2Proyectos comunitarios productivos 6
- 4.3 Ética **6**
- 4.4 Creando Bienestar 6
- 4.5 Impulso a la Educación 7
- 4.6 Premio a la Investigación Sobre Sociedad Civil | 7
- 4.7 Apoyo al cine Mexicano 7
- 4.8 Medio Ambiente 8
- 4.9 Voluntariado |8
- 4.10 Rompecabezas ODS y Principios del Pacto Mundial |9

### 1. Mensaje de nuestro

### Presidente Ejecutivo



H.E. Antonio Guterres Secretario General Naciones Unidas New York, NY 10017 USA

Desde la fundación de nuestra empresa, en Grupo Financiero Monex hemos reconocido la importancia que tiene el respeto de los Derechos Humanos, fortalecer la Igualdad Laboral, proteger el Medio Ambiente y combatir cualquier manifestación de Corrupción.

Conscientes de esto, desde el 2006 decidimos adoptar de manera voluntaria el cumplimiento de los Diez Principios del Pacto Mundial, desarrollando e implementado nuevas y mejores prácticas que consoliden tanto nuestro compromiso y nuestra imagen como una Empresa Socialmente Responsable.

Hoy, el desafío es mayor, debido a la emergencia sanitaria mundial causada por el Covid 19. Monex tiene el compromiso en seguir contribuyendo desde su esfera para el logro de las metas plasmadas en los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Por lo anterior, en Monex hemos decidido presentar nuestra Comunicación sobre el Progreso (COP) con las acciones más relevantes del 2020 (enero – diciembre), alineadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible que se llevan a cabo dentro de nuestra estrategia de negocio, cultura y operaciones cotidianas.

Por otro lado, nos comprometemos a compartir esta información con nuestros principales Grupos de Interés, para difundir y lograr las metas propuestas en la Agenda 2030.

Atentamente, Héctor Lagos Dondé Presidente Ejecutivo



## E S R M P R

### **HISTORIA**

Empresa 100% mexicana que ofrece productos financieros de alta calidad y servicios confiables a clientes en México y el extranjero. Con más de 35 años de presencia en el país, Monex es una institución innovadora, integrada por tres entidades financieras: Banco Monex, Monex Casa de Bolsa y Monex Operadora de Fondos.

### MISIÓN

Satisfacer las necesidades de nuestros clientes de manera ética, creativa e integral, por medio de un equipo de profesionales que integren la mejor tecnología.



### **NUESTROS VALORES**

Vocación de Servicio Compromiso Honestidad. Confianza

Profesionalismo Trabajo en equipo

### **FILOSOFÍA**



Nuestra cultura está cimentada en la Filosofía Organizacional, la Misión, la Visión y los Valores, y conforme a estos, guiamos nuestra actuación. Llevamos el negocio conforme a principios de honestidad y transparencia para brindar a nuestros clientes servicios de excelencia. lo cual trae por consecuencia resultados positivos para la organización.





Ser una Institución conformada por empresas líderes en negocios financieros y de pagos, que provean servicios y productos especializados en el mercado nacional e internacional de manera innovadora y con los más altos estándares éticos y de calidad.

# 3. Principios del Pacto Mundial y Objetivos de Desarrollo Sostenible





En Grupo Financiero Monex estamos conscientes que para alcanzar la excelencia en el negocio, debemos considerar a la Responsabilidad Social como parte integral de la estrategia corporativa.

Por lo anterior, apoyamos activamente diferentes iniciativas internacionales que promuevan el cumplimiento de metas a nivel mundial.

En este sentido nos adherimos al Pacto Mundial (The Global Compact) desde 2006, el cual, es una iniciativa internacional de la Organización de las Naciones Unidas para fomentar la responsabilidad social en todas las actividades empresariales de todo el mundo.

El Pacto comprende 10 principios divididos en cuatro temas de gran relevancia para el bienestar de la gente y el planeta: Derechos Humanos, Derechos Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción.

De igual forma los Objetivos de Desarrollo Sostenible juegan un papel esencial en todas las iniciativas de Monex, proporcionando un marco universal y coherente para guiar sus contribuciones al desarrollo sostenible y crear valor compartido

Valores Corporativos

siguientes ejes estratégicos de Responsabilidad Social, basados en nuestros valores corporativos, los cuales permiten mantener relaciones con nuestros distintos Grupos de Interés, así como la implementación de los Diez Principios del Pacto Mundial y Objetivos de Desarrollo Sostenible.

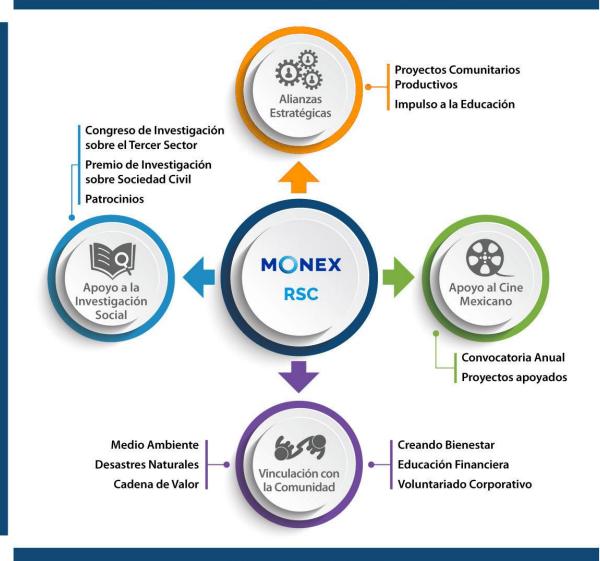
4. ODS y Principios del Pacto

estrategia de Responsabilidad

Mundial como parte de la

Social de Monex

### **Responsabilidad Social Corporativa Monex**



### **Gobierno Corporativo**

### 4.1 MONEX Y SU CONTRIBUCIÓN A LOS ODS

### PROYECTOS COMUNITARIOS PRODUCTIVOS

Más de \$890 mil pesos invertidos 33,625 beneficiarios directos 62,3564 beneficiarios indirectos

Contribuye a los ODS:



Pacto Mundial:



### ÉTICA

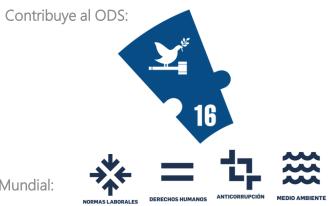
Contribuye al ODS:

Pacto Mundial:

Concientizamos a los colaboradores en temas éticos

1,814 colaboradores tomaron el curso de ética 32 sucursales impactadas con el curso de ética Línea Ética 01800

Certificación ISO 9001:2015 y ISO 27001:2013



Pacto Mundial:



Se atendieron 683 consultas medicas para atender los principales padecimientos a los colaboradores

183 estudios médicos realizados

116 hrs invertidas en actividades físicas

110 vacunas aplicadas a Colaboradores y familiares en 3 sucursales

### **Emergencia Sanitaria COVID 19**

Se implementó el "Plan de Regreso Seguro" a las instalaciones con 5 protocolos que describen las acciones que llevamos a cabo para fomentar el bienestar de los colaboradores, como son:

Plan de comunicación Regreso seguro a las oficinas

Filtro sanitario al ingreso para todas las sucursales.

Pruebas PCR a un porcentaje de los colaboradores que asisten a las instalaciones.

El 80% de los colaboradores trabajaron desde sus casas durante el 2020.

### Norma Oficial Mexicana NOM 035

Derivación de 381 colaboradores con Acontecimientos Traumáticos Severos y Riesgo Psicosocial Alto





### IMPULSO A LA EDUCACIÓN

Programa Bécalos y Fundación Quiera: \$932,000 pesos destinados 183 niños beneficiados



Pacto Mundial:

DERECHOS HUMANOS

Contribuye al ODS:

### APOYO AL CINE MEXICANO

Programa de apoyo anual para contribuir y a la creación y distribución del cine mexicano

\$4 millones de pesos destinados

1 película apoyada



Pacto Mundial:







### **MEDIO AMBIENTE**

Por 7° año consecutivo realizamos la medición de la Huella de Carbono equivalente a 1,687 tCO2e

Recolectamos 40 kilogramos de pilas usadas lo que equivale a contaminar aproximadamente 29 albercas olímpicas.

El esfuerzo de las actividades de reforestación ayudo a reducir 300 tCO2e de las emisiones totales.

En el 2020 se creo **COSUSTENTA** comité que identifica, mide y gestiona los riesgos de naturaleza ASG (Ambientales, Sociales y de Gobierno Corporativo) al interior de Monex

Contribuye a los ODS:





Contribuye a los ODS:



Pacto Mundial:



Reforestación y Protección de Vida Submarina

En Monex consideramos fundamental la generación simultánea de valor económico, social y ambiental, a través de prácticas responsables que apoyen a la consecución del Objetivo 15 de Vida de Ecosistemas Terrestres.

2,600 árboles plantados 3 OSC beneficiadas

Protección a 450 nidadas de tortuga marina y 44,250 crías de tortuga submarina reintegradas a su hábitat natural.





En Monex vemos a la Responsabilidad Social Corporativa como una valiosa estrategia que nos permite alcanzar los objetivos de negocio, impactando positivamente a los grupos con los que tenemos relación: clientes, colaboradores, accionistas, proveedores, contrapartes, comunidad, competidores, autoridades y medio ambiente.

Queremos, por un lado, que nuestros clientes vean con claridad que somos un grupo de mujeres y hombres técnicamente capaces y éticos, que entendemos con claridad sus necesidades financieras y trabajamos con entusiasmo para satisfacerlas. De igual forma, pretendemos dar a conocer las actividades enfocadas a fomentar el equilibrio: Ambiental, Social y Económico que propicie la construcción de un mejor país.

# MONEX